

## 1. Inleiding

De Stichting Hulpgroep Ernstig Zieken en Stervenden Thuis (HEST) hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar cliënten, vrijwilligers, bestuursleden en andere relaties. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig behandeld en beveiligd, een en ander in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring staat beschreven welke gegevens door HEST worden geregistreerd en waarom dat gebeurt.

## 2. Begripsbepalingen

In deze verklaring wordt verstaan onder:

- Persoonsgegevens: alle gegevens waarmee een persoon herleid kan worden
- Betrokkene: de persoon waarvan de gegevens worden verwerkt
- Cliënt: de persoon aan wie door HEST de vrijwillige palliatieve zorg wordt verleend
- Naasten: alle personen in de privésfeer met wie de cliënt direct in contact staat.

## 3. Aard en doel van de verwerking van de persoonsgegevens

HEST verwerkt persoonsgegevens van cliënten en hun naasten met als doel het mogelijk maken van vrijwillige palliatieve terminale zorg aan cliënten in de laatste levensfase. Daarnaast worden gegevens vastgelegd om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen in het kader van deze activiteiten.

De coördinator draagt er zorg voor dat voor het vastleggen van bedoelde gegevens toestemming van betrokkenen wordt verkregen.

HEST legt van al haar medewerkers gegevens vast om met hen per post, per email en telefonisch te kunnen communiceren over de dienstverlening. Voorts kunnen op deze wijze interne berichten worden verzonden.

De HEST-medewerkers geven door middel van het tekenen van een toestemmingsverklaring aan dat zij instemmen met het vastleggen van de betreffende persoonsgegevens.

## 4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

### *Gegevens van de cliënten*

De registratie van gegevens van cliënten wordt gevoerd op naam van de cliënt. Alleen persoonsgegevens die nodig zijn om goede vrijwillige terminale zorg te kunnen verlenen worden opgeslagen en beheerd. Dit geldt ook voor beknopte medische gegevens. De gegevens worden verstrekt door de cliënt zelf, dan wel door diens naasten, of door andere zorgverleners zoals de thuiszorgorganisatie of de huisarts. Het gaat om de volgende gegevens: naam, adres, geboortedatum en telefoonnummer van de cliënt, daarnaast de contactgegevens van de naasten (naam, adres, telefoonnummer).

### *Gegevens van de medewerkers van HEST*

Van de medewerkers van HEST worden vastgelegd: naam, huisadres, emailadres, geboortedatum en telefoonnummer. Voorts staan op de site van HEST groepsfoto's van de medewerkers.

#### 5. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Het bestuur van HEST is eindverantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die worden vastgelegd.

Binnen HEST treedt de coördinator (of haar plaatsvervanger) op als sleutelfunctionaris. De functie van coördinator wordt bekleed door mevrouw Mieke van Zelderen, bereikbaar op GSM 06-20305539. Zij is uitvoeringsbevoegd inzake de verwerking van alle persoonsgegevens.

#### 6. Toegang tot de gegevens binnen HEST

De coördinator heeft inzage in alle vastgelegde informatie en kan deze ook aanpassen en wijzigen.

Naast de bovengenoemde persoonsgegevens beheert zij ook de medische dossiers van de cliënten die zijn of worden verzorgd. In een medisch dossier staan gegevens als: data start en einde verzorging, diagnose, medicatie en andere gegevens waarover de vrijwilliger moet kunnen beschikken om een goede palliatieve zorg te leveren. De medische dossiers worden in een afgesloten kast opgeslagen.

De vrijwilligers hebben uitsluitend toegang tot gegevens die van belang zijn voor de vrijwillige palliatieve zorg aan de cliënt die zij (gaan) verzorgen.

De coördinator en de vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de gegevens.

Binnen HEST is een vrijwilliger werkzaam die waar nodig basale werkzaamheden verricht aan de website en de software. Met deze medewerker zijn afspraken gemaakt over de privacy welke hij in acht zal nemen. Deze afspraken zullen worden vastgelegd in de vrijwilligersovereenkomst welke HEST met betrokkene heeft.

#### 7. Verstrekking van gegevens aan derden

Gegevens van betrokkenen worden niet verstrekt aan derden als zij geen rol hebben bij de zorg voor de cliënt.

Persoonsgegevens van de cliënt kunnen worden verstrekt aan de familie, uitsluitend aan degene die op dat moment optreedt als contactpersoon.

Verstrekking van gegevens aan andere zorgverleners, zoals de thuiszorg en de huisarts, vindt plaats als dat in het belang is van de zorg aan de cliënt. De cliënt wordt, als zijn/haar toestand dat mogelijk maakt, daarover geïnformeerd.

Een maal per jaar worden geanonimiseerde persoonsgegevens verstrekt aan VPTZ Nederland, de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Doel hiervan is het in kaart brengen van de ontwikkelingen rondom vrijwillige palliatieve terminale

zorg in Nederland. De penningmeester van HEST verzorgt namens HEST deze verstrekking van gegevens.

Aangaande het al dan niet verstrekken van geanonimiseerde gegevens aan andere personen of instanties dan de VPTZ is slechts de verantwoordelijke contactpersoon, genoemd in paragraaf 5, bevoegd om te beslissen.

## 8. De rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verschillende rechten m.b.t. hun persoonsgegevens. HEST handelt in lijn met deze wettelijke verplichting:

- Betrokkene wordt bij de start van de vrijwillige palliatieve zorg gevraagd toestemming te verlenen voor het verwerken van zijn of haar persoonsgegevens;
- Betrokkene heeft het recht om de gegevens die worden geregistreerd in te zien;
- Betrokkene heeft het recht om gegevens aan te passen en/of te laten verwijderen, tenzij er een wettelijke verplichting is voor het bewaren van de gegevens;
- Betrokkene kan voor alle vragen betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens contact opnemen met de medewerker genoemd in par. 5.
- Betrokkene dient een verzoek om rechten uit te oefenen schriftelijk in (per post of per e-mail). Hij dient zich hierbij te legitimeren d.m.v. een fotokopie van zijn identificatiebewijs.

## 9. Beveiligingsmaatregelen

HEST heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om de geregistreerde persoonsgegevens te beveiligen.

Een technische maatregel die genomen is betreft de beveiliging van de kantoorinfrastructuur d.m.v. beveiligingssoftware. Voorts zijn de papieren cliëntendossiers met medische gegevens opgeslagen in een afgesloten kast.

De organisatorische maatregel die genomen is betreft de beperking in de toegang tot de gegevens. De HEST-medewerkers hebben alleen toegang tot voor hen relevante informatie. In de praktijk betekent dit dat een vrijwilliger die gaat waken bij een cliënt mondeling de noodzakelijke informatie krijgt van de coördinator.

## 10. Bewaartermijnen

HEST houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen. Waar geen wettelijke termijn van toepassing is, geldt als uitgangspunt dat niets langer wordt bewaard dan nodig is.

De volgende termijnen worden gehanteerd:

- Gegevens van cliënten welke nodig zijn om van het Ministerie van VWS subsidie voor de palliatieve terminale zorg te ontvangen, worden 10 jaar bewaard. Het gaat hier om de volgende gegevens: naam cliënt, adres, start- en einddatum van zorg, reden van beëindiging zorg, naam vrijwilliger(s) die zorg heeft/hebben verleend.

- De persoonsgegevens van medewerkers van HEST die de organisatie gaan verlaten, worden vanaf dat moment uit de registratie verwijderd.

#### 11. Ter inzage via website

Deze privacyverklaring is ter inzage via de website: [www.stichtinghest.nl](http://www.stichtinghest.nl)

#### 12. Wijzigingen

HEST behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Via de website is altijd de meest recente versie ter inzage.

#### 13. Datum vaststelling

Deze privacyverklaring is vastgesteld door het bestuur van HEST op 1 januari 2025.