

Privacyverklaring

Waarom deze privacyverklaring?

Stichting HEST werkt met persoonlijke gegevens van cliënten, naasten, vrijwilligers en medewerkers. Het is belangrijk dat wij zorgvuldig omgaan met deze gegevens en duidelijk zijn over wat we ermee doen. In deze privacyverklaring leggen we uit:

- welke gegevens we verzamelen,
- waarom we dat doen,
- wie de gegevens kan inzien,
- hoe we de gegevens beschermen,
- en welke rechten u heeft.

We volgen hierbij de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zo zorgen we ervoor dat uw privacy goed is beschermd.

1. Inleiding

Stichting HEST (Hulpgroep Ernstig Zieken en Stervenden Thuis) vindt het belangrijk dat persoonlijke gegevens goed worden beschermd. Wij gaan daar zorgvuldig mee om, volgens de regels van de AVG. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen en waarom.

2. Begrippen

In deze verklaring bedoelen wij met:

- Persoonsgegevens: gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon.
- Betrokkene: de persoon van wie wij gegevens verwerken.
- Cliënt: de persoon die vrijwillige palliatieve zorg ontvangt van HEST.
- Naasten: familieleden of anderen uit de privésfeer van de cliënt.

3. Waarom gebruiken wij persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van cliënten en hun naasten om vrijwillige palliatieve zorg mogelijk te maken. We hebben ook gegevens nodig om aan de wet te voldoen. De coördinator vraagt altijd eerst toestemming aan de persoon zelf.

Van medewerkers bewaren wij contactgegevens om hen te kunnen bereiken via post, e-mail of telefoon. Ook kunnen wij interne berichten verzenden. Medewerkers geven hiervoor schriftelijk toestemming.

4. Welke gegevens verwerken wij?

Gegevens van cliënten en naasten

Wij registreren alleen de gegevens die nodig zijn om goede zorg te kunnen verlenen, zoals:

- Naam, adres, geboortedatum en telefoonnummer van de cliënt.
- Naam, adres en telefoonnummer van de naasten.

- Beknopte medische informatie. De gegevens worden aangeleverd door de cliënt, diens naasten of door andere zorgverleners, zoals een thuiszorgorganisatie of huisarts.
- Wij bewaren ook naam- en adresgegevens van de naasten, zodat wij hen na afloop van de zorg kunnen benaderen voor een evaluatie via een enquête.

Gegevens van medewerkers

Van medewerkers registreren wij:

- Naam, huisadres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Ook worden portretfoto's (foto's van het gezicht) van medewerkers vastgelegd en met toestemming geplaatst op de website van HEST. Daarnaast kunnen groepsfoto's van medewerkers worden geplaatst op de website van HEST.

5. Wie is verantwoordelijk?

Het bestuur van HEST is verantwoordelijk voor hoe we omgaan met persoonsgegevens. De coördinator voert dit in de praktijk uit en is het aanspreekpunt voor vragen of verzoeken over gegevens.

6. Toegang tot de gegevens

- De coördinator heeft toegang tot alle gegevens en mag deze aanpassen of verwijderen.
- De coördinator beheert ook de medische dossiers van cliënten. Deze gegevens worden veilig opgeslagen in een afgesloten kast.
- Vrijwilligers hebben alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor de zorg die zij verlenen.
- Zowel de coördinator als de vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht.

Binnen HEST ondersteunt een vrijwilliger bij het beheer van de website en de software. Met deze vrijwilliger zijn duidelijke afspraken over privacy gemaakt, vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst.

7. Delen van gegevens met anderen

- We geven geen gegevens aan mensen of organisaties die niet betrokken zijn bij de zorg.
- We geven alleen informatie aan familieleden die contactpersoon zijn.
- Als het nodig is delen wij gegevens met andere zorgverleners, zoals thuiszorgorganisaties of huisartsen, om goede zorg mogelijk te maken.
- Indien de situatie het toelaat, informeren wij de cliënt hierover.
- Eens per jaar verstrekken wij anonieme gegevens aan VPTZ Nederland voor landelijke rapportages over vrijwillige palliatieve zorg.
- De coördinator beslist over het eventueel verstrekken van geanonimiseerde gegevens aan andere partijen.

8. Uw rechten

U heeft volgens de wet verschillende rechten:

- U mag zien welke gegevens we van u bewaren.
- U mag uw gegevens laten aanpassen of verwijderen, tenzij dat wettelijk niet mag.

- U mag vragen stellen over hoe we met uw gegevens omgaan.
- Zo'n verzoek dient u schriftelijk in, per post of e-mail. Voeg daarbij een kopie van een geldig legitimatiebewijs toe.

9. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen.

- Technisch: beveiligingssoftware en opslag van papieren dossiers in afgesloten kasten.
- Organisatorisch: alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk, hebben toegang. Vrijwilligers krijgen de noodzakelijke informatie mondeling.

10. Hoe lang bewaren we de gegevens?

Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen. Als er geen wettelijke termijn geldt, bewaren wij gegevens niet langer dan nodig is.

- Gegevens die nodig zijn voor subsidieaanvragen bij het Ministerie van VWS (zoals naam, adres, start- en einddatum van zorg, reden van beëindiging en namen van vrijwilligers) bewaren wij tien jaar.
- Persoonsgegevens van medewerkers die vertrekken, worden verwijderd zodra zij uit dienst zijn.

11. Waar vindt u deze verklaring?

U kunt deze privacyverklaring lezen op onze website: www.stichtinghest.nl

12. Wijzigingen

HEST kan deze privacyverklaring wijzigen. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

13. Vaststelling

Deze privacyverklaring is vastgesteld door het bestuur van Stichting HEST op 1 januari 2025.